

DIE DIGITAL VERNETZTE  
CARITAS



DAS MACHEN  
WIR GEMEINSAM

GRAPHIC RECORDINGS

CARITAS TANDEM 4.0

FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt



DIE DIGITAL VERNETZTE  
CARITAS



DAS MACHEN  
WIR GEMEINSAM

CARITAS TANDEM 4.0  
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

# PROJEKTERFAHRUNGEN

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt



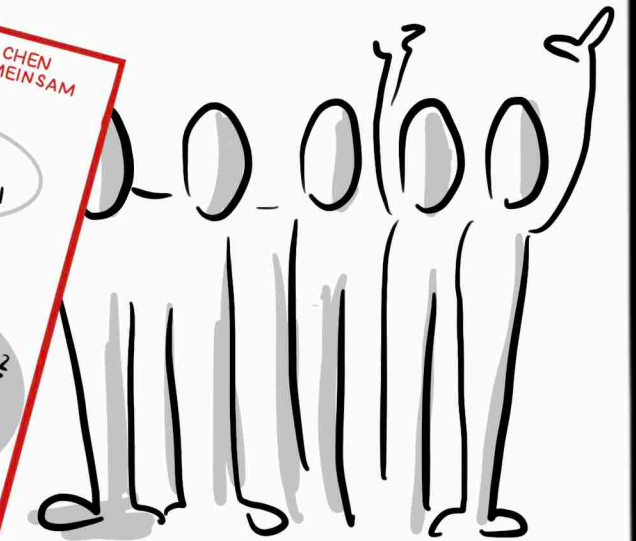
# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



## TANDEM 4.0



# UNSERE PROJEKTE



### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### SOCIAL MEDIA FÜR PFLEGEKRÄFTE

**2 WORKSHOPS**

- Flurewa MICHEL
- 5 ONLINE SEMINARE

**TOOLS & TIPS**

- Camva
- Einverständniserklärung
- Bildrechte beachten
- Sharing is caring
- Wertschätzung!!
- Beispiele!! erste Schritte
- Sicherheit schaffen
- Es ist mehr als nur mal eben!

**ZIELE**

- MITARBEITER RECRUITING
- MITARBEITER BINDUNG
- REGIONALE VERNETZUNG
- AGILISIERUNG HEIMBESUCHER

**INSTAGRAM SCHULUNG**

Wie geht es weiter?

ONLINE TREFFEN

MOVIERUNG FAKTIVITÄT

SCHULUNGEN

KONZEPT ZUR ANWENDUNG

www.sketchnotes-by-diana.com

### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### ONLINE Terminvereinbarung

**DAS MACHEN WIR GEMEINSAM**

**IA-NETWORK**

**E-Termin**

**Klient** 2-5 Minuten

**WAS WIR BRAUCHEN!**

- responsiv
- Sprachen
- Raumbelegung
- Übertragung Outlook
- Zeitzone
- IT einbinden
- Pflege (Template)

**IM EDITIER Synchron**

**MAPS!**

**EMAIL**

**fixer Prozess**

**Standort**

**Personen**

**Zeitfenster**

**buchend!**

www.sketchnotes-by-diana.com

### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### STARTEN statt WARTEN

**DAS MACHEN WIR GEMEINSAM**

**WAS WIR BRAUCHEN!**

- Gruppen! gelesen?
- Telefonie übers Netz
- Bilder schicken

**THREEMA**

**GINLO**

**PRIVAT**

**Business**

**was wir probiert haben**

**Facebook** für Infos oder Bilder

**AKZEPTANZ?**

**W-LAN?**

**EINSTELLUNG SMART PHONE?**

**DATENSCHUTZ BEAUFTRAGTEN-FRAGEN!**

**AM BESTEN BEIM ERSTKONTAKT ERRICHTEN!**

**FAZIT...**

Es gibt (noch) nicht die Lösung

www.sketchnotes-by-diana.com

### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### die digitale WEIHNACHTSFEIER

**DAS MACHEN WIR GEMEINSAM**

**Forever in Blue JEANS**

**Stefan Zowislo**

**50 Teilnehmer**

**gemeinsam Weg Entfernung**

**So sind wir VORANGANGEN**

**gemeinsam**

**kompetent**

**miteinander**

**Druckartugie**

**Ehre**

**Jabu sein**

**Nähe**

**Abschied**

**Wertschätzung**

**DAS HABEN WIR ERREICHT**

**Teilnahme o. Anmeldung**

- Geschichten
- Live musik
- 2020 in Bildern
- Sofa Begegnung
- Verabschiedung
- Finale ca. 2h

**SHARING IS CARING**

www.sketchnotes-by-diana.com

### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### FORTBILDUNG in der PRÄVENTION

**DAS MACHEN WIR GEMEINSAM**

**von PRÄSENT zu ONLINE**

**ZIEL**

Sollte sich anfühlen wie normale Präsenz-schulung

**für WEN?**

für die mit direktem Kontakt!

**"Auffrischung"**

Sensibilisierung

Festigung

Erinnerung

**WORÜBER?**

- ✓ ÜBERBLICK 6 JAHRE PRÄVENTIONSARBEIT
- ✓ BASISWISSEN PRÄVENTION
- ✓ vertiefung INTERVENTION
- ✓ Bonusblock Schutzkonzept VERHALTENS-KODEX

**ERFAHRUNG**

- kleine Gruppe
- Break out room
- Zoom
- lieber in Präsenz
- Technik Probleme
- Für viele Neuland

www.sketchnotes-by-diana.com

### DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

#### die DIGITALE PERSONALAKTE

**DAS MACHEN WIR GEMEINSAM**

**Ein Prozent "LEBT" während der UMSETZUNG**

**WOLFRAM MAGER**

**Kickoff**

**15.09.20**

**Mitarbeiter**

**Einrichtung**

**Rechtsträger**

**DICV Personal-dienste**

**AKTIVE DATEN-HALTUNG**

**PASSIVE FBLAGE**

**Steuerungsgruppe**

- Rechtsträger
- Einrichtungen
- Mitarbeiter

**WORAUF RICHTEN?**

Ressourcen

IT Infrastruktur

frühzeitig mitnehmen

digitale Zusammenarbeit verbessern

Kostenabwägung

Wissenssicherung

**WENN DER WIND DER VERÄNDERUNG WEHT, BAUEN DIE EINEN MAUERN UND DIE ANDEREN WINDMÜHLEN**

www.sketchnotes-by-diana.com

© SKETCHNOTES BY DIANA

ONLINE KONFERENZ  
26.-28.1.2021

CARITAS TANDEM 4.0  
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

## SOCIAL MEDIA FÜR PFLEGEKRÄFTE



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

2 WORKSHOPS

MARKETING-BEAUFTRAGTE

SOCIAL MEDIA  
ARBEITGEBERMARKE  
LANDING PAGE  
CANDIDATE JOURNEY  
ANALOG vs. DIGITAL  
SUCHMASCHINEN

5 ONLINE SEMINARE

AURELIA MICHEL

### TOOLS & Tipps

- CANVA
- Einverständniserklärung
- Bildrechte beachten
- **Sharing is caring**
- Wertschätzung!!
- **Akzeptanz schaffen!**
- Beispiele!! erste Schritte
- **Sicherheit schaffen**
- Es ist mehr als nur mal eben!

### ZIELE

- MITARBEITER RECRUITING
- MITARBEITERBINDUNG
- REGIONALE VERNETZUNG
- AQUIRIERUNG HEIMBEWOHNER

Wie geht es weiter?

ONLINE TREFFEN

INSTAGRAM SCHULUNG

MONITORING AKTIVITÄT

SCHULUNGEN

KONZEPT ZUR ANWENDUNG



# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

## STARTEN statt WARTEN



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ 26.-28.4.2021 CARITAS TANDEM 4.0 FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



MARIKA KLAWON

WHATS APP WEG!  
UND JETZT?

THREEMA



kostenpflichtig

worauf wir achten müssen!

Was wir probiert haben

GINLO

PRIVAT



Business ooops, das kostet

nur 5%  
Laden es runter

FACEBOOK

für Infos oder Bilder

AKZEPTANZ?

W-LAN?

EINSTELLUNG SMART PHONE?

DATENSCHUTZ BEAUFTRAGTEN-FRAGEN!

AM BESTEN BEIM ERSTKONTAKT EINRICHTEN!



Was wir brauchen!

- ✓ Gruppen!
- ✓ gelesen?
- ✓ Telefonie übers Netz
- ✓ Bilder schicken

EMAIL CARITAS

FESTE WHAT'S GRUPPE



EINTELPERSON

FAZIT...

Es gibt (noch) nicht die Lösung



# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

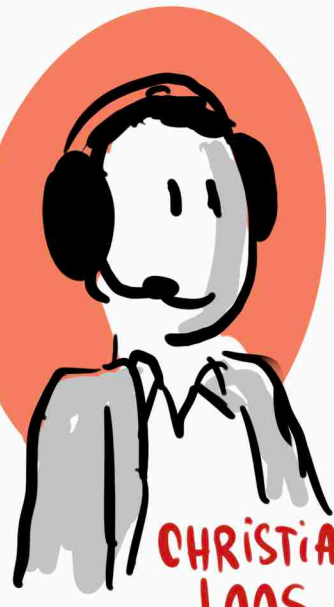


DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

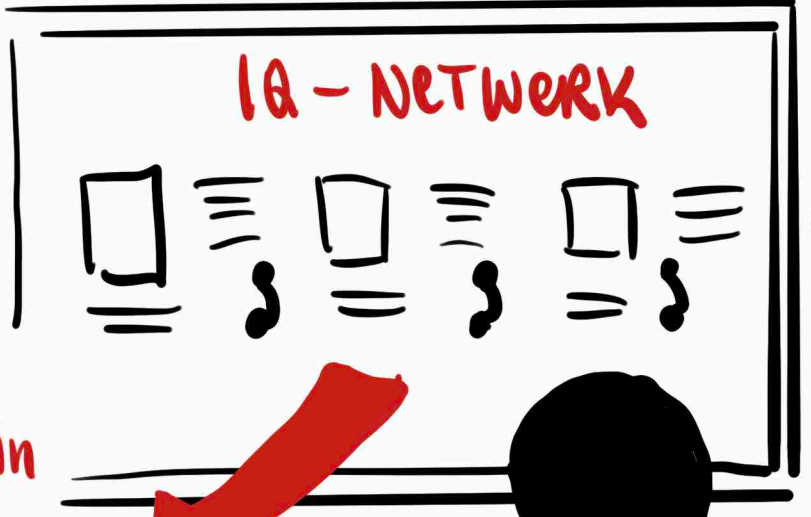
## ONLINE Terminvereinbarung

ONLINE KONFERENZ  
26.-28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0  
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

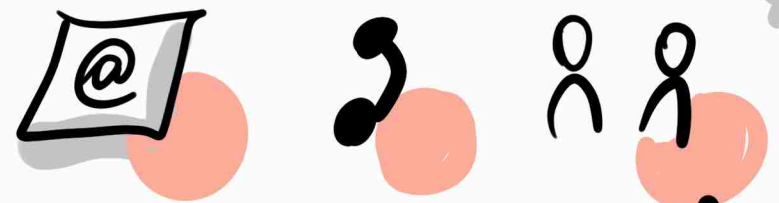


CHRISTIAN LAAS



IA-NETZWERK

E-Termin

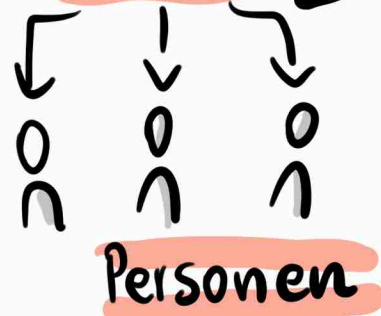


Klient  
2-5  
minuten

IM ECHTZEIT SYM II

- ✓ responsiv
- ✓ Sprachen
- ✓ Raumbellegung
- ✓ Übertragung Outlook
- ✓ Zeitzone
- ! IT einbinden
- ! Pflege (Template)

Standort



Personen

fixer Prozess



Zeitfenster

buchen!



MAPS!



EMAIL





# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

## FORTBILDUNG in der PRÄVENTION



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

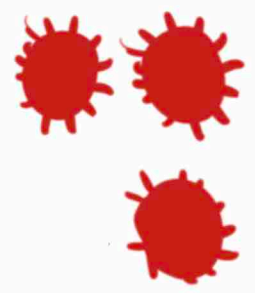
ONLINE KONFERENZ  
16. - 18.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0  
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

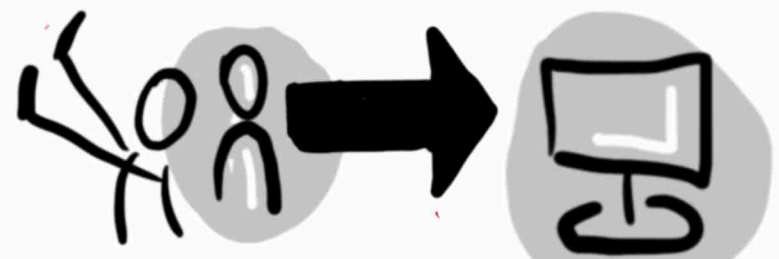


KERSTIN  
ZIMMERMANN

PRÄVENTIONS  
SCHULUNG  
(verpflichtend)



VON PRÄSENT



ZU ONLINE

ZIEL

sollte sich  
anfühlen wie  
normale  
Präsenz-  
Schulung

FÜR WEN?

für die mit  
direktem Kontakt!  
"Auffrischung"



Sensibilisierung

Erinnerung

Festigung

6

WORÜBER?

- ✓ ÜBERBLICK 6 JAHRE PRÄVENTIONS ARBEIT
- ✓ BASISWISSEN PRÄVENTION
- ✓ VERTIEFUNG INTERVENTION
- ✓ BONUSBLOCK SCHUTZKONZEPT VERHALTENSKODEX

ERFAHRUNG

kleine Gruppe

Break out room

ZOOM

lieber in Präsenz

Technik probleme

Für viele Neuland



# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

## Die DIGITALE WEIHNACHTSFEIER



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



STEFAN ZOWISLO

Forever in Blue Jeans

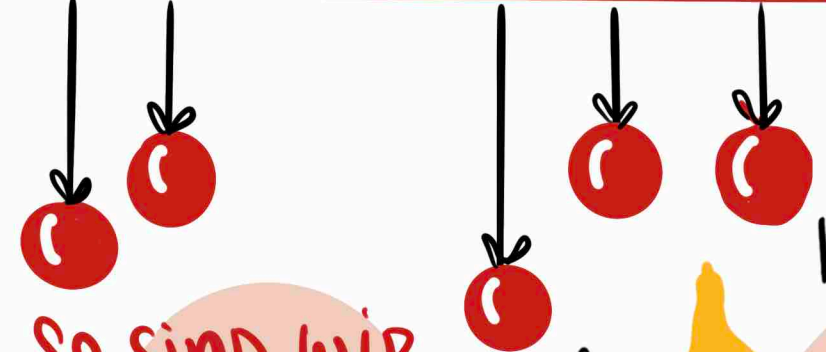
Danke! Tandem 4.0

50 Teilnehmer  
gemeinsam über Entfernung



10000  
SOCIAL MEDIA

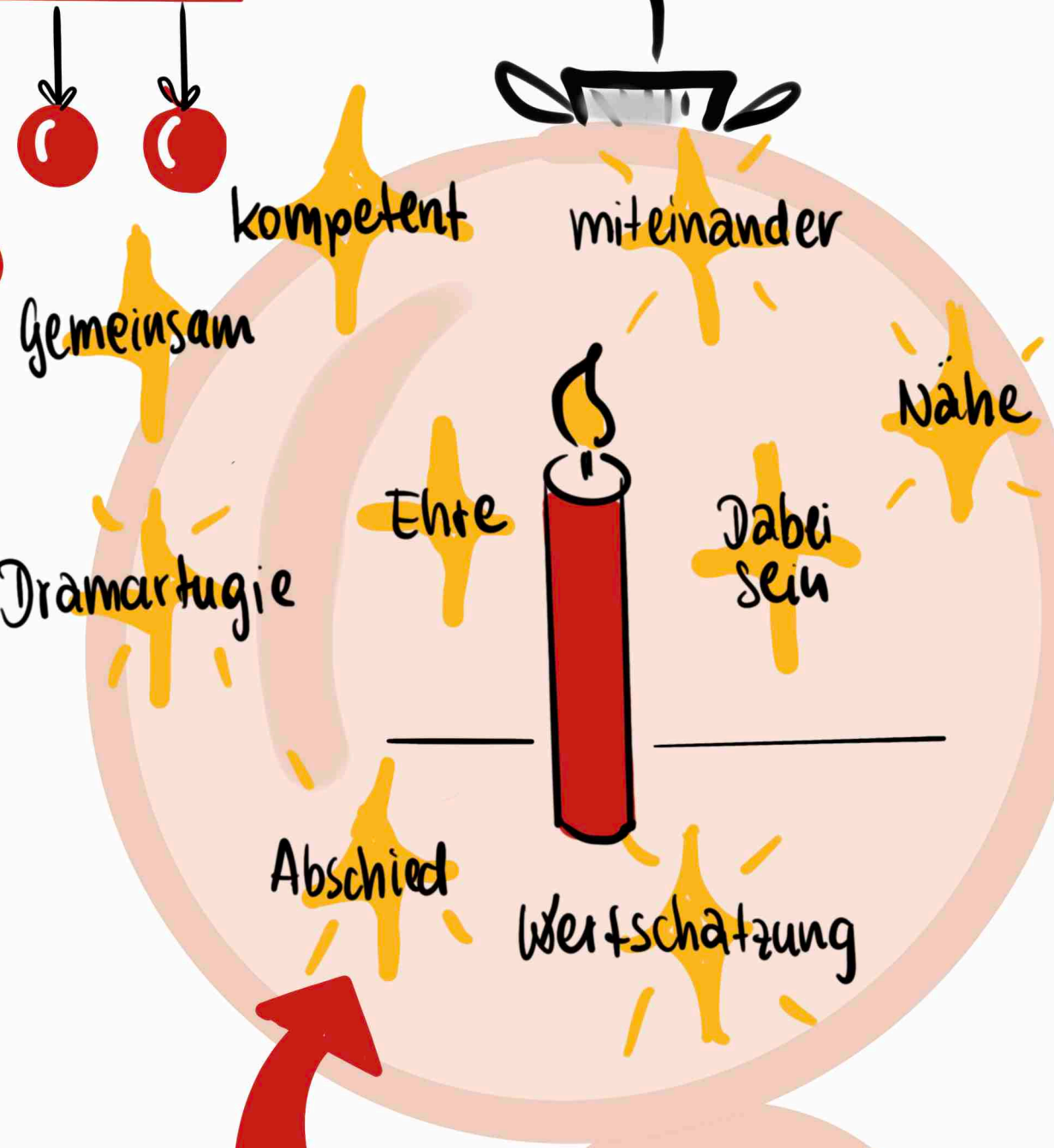
SHARING IS CARING



SO SIND WIR VORGEANGEN

- Teilnahme o. Anmeldung
- Geschichten
- Live musik
- 2020 in Bildern
- Sofa Begegnung
- Verabschiedung
- Finale
- ca. 2h

Dramaturgie



DAS HABEN WIR ERREICHT



# DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

## Die DIGITALE PERSONALAKTE

**Ein Projekt "LEBT" während der UMSETZUNG**

**WOLFRAM MAGER**

**DICV**  
3300 Personalfälle  
85 Einrichtungen  
28 Rechtsträger

Wer darf DAS sehen?  
- Dienstgeber  
- Leitung  
- Personal-Sachbearbeiter

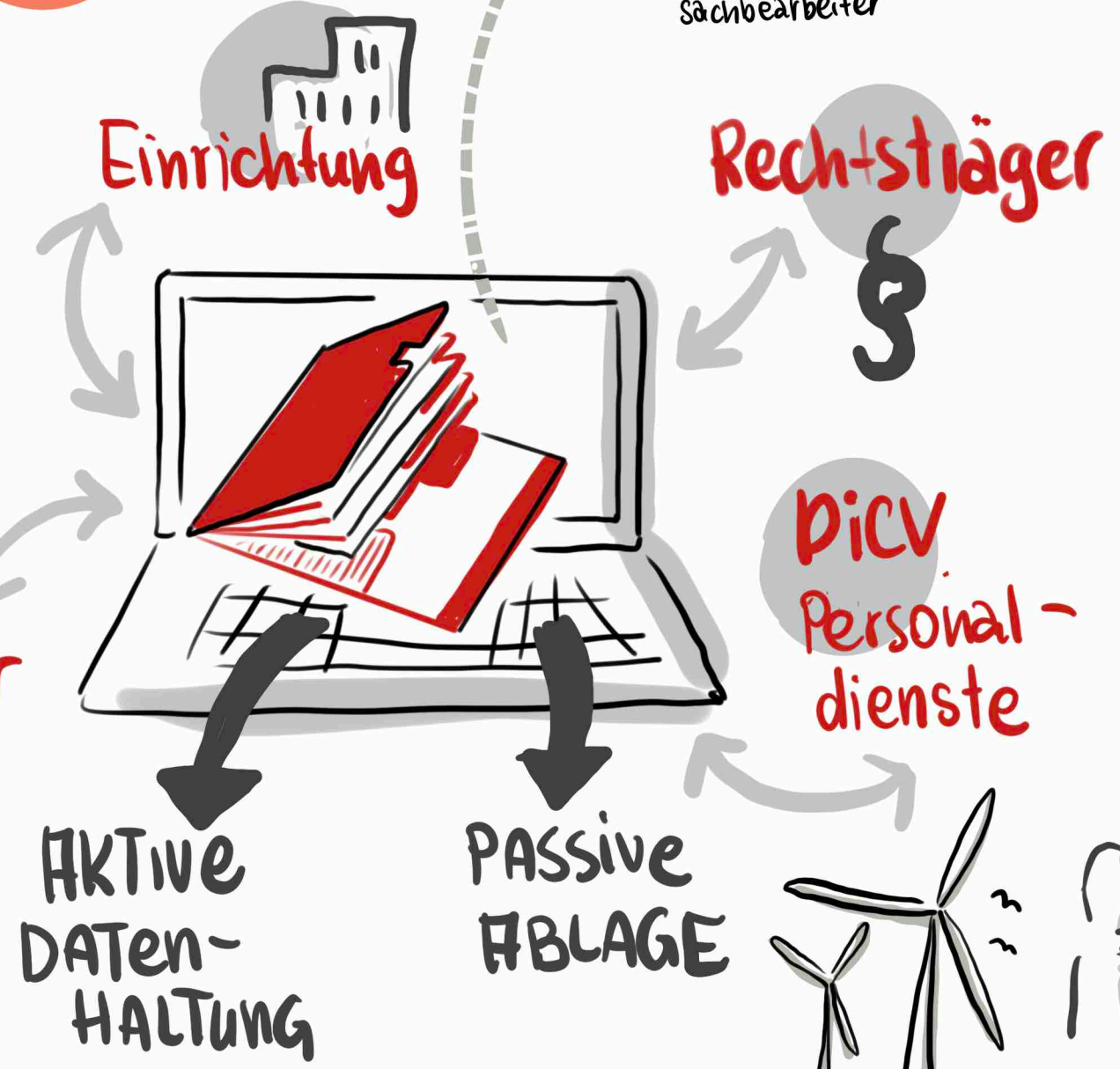
### WORAUF FICHTEN?

Ressourcen  
IT Infrastruktur  
frühzeitig mitnehmen  
digitale Zusammenarbeit verbessern  
Kostenabwägung  
**Wissenssicherung**

**Kick OFF** 25.09.18

**Mitarbeiter**

Dokumenten-austausch  
sehr **aufwändig**



### Steuerungsgruppe

- Rechtsträger
- Einrichtungen
- Mitarbeiter

WENN DER WIND DER VERÄNDERUNG WEHT, BAUEN DIE EINEN MAUERN UND DIE ANDEREN WINDMÜHLEN