

DIE DIGITAL VERNETZTE
CARITAS



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

GRAPHIC RECORDINGS

CARITAS TANDEM 4.0

FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt

DIE DIGITAL VERNETZTE
CARITAS



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

VORTRÄGE

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

DAS TANDEM-EXPERIMENT IN DER DIGITALEN AGENDA



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

Die digitale
AGENDA

ONLINE KONFERENZ
16.-18.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

DAS EXPERIMENT
im
EXPERIMENT

EVA
M. WELSKOP-DEFFAA

- Impulse geben
- Initiativen fördern
- Ideen skalieren
- Irrweg abkürzen
- Institutionelle Rahmen
- Interessen vertreten

Demografie?
Einkommen
Ausstattung

ZUGANG
Schaffen

Konsequenzen
Folgen

Digitale
"Kompetenz"

DIGITALISIERUNG
BRINGT
CHANCEN
&
Risiken!

BERND
MONES

- Was sind die
GROSSEN FRAGEN?
- Technische Möglichkeiten
 - Auswirkungen?
 - "Online Zugangsgesetz"
 - Einfluß Algorithmen
bestimmter Entscheidungen
 - digitale Teilhabe
- Voraussetzungen!

ZENTRAL
VS.
DEZENTRAL

digitale
Kommunikation

2017

DYNAMIKEN
durch
ZUFÄLLE + NOTFÄLLE

online
BERATUNG

INSOLVENZ

SOZIAL BRAUCHT
DIGITAL

ALLE
mit
nehmen

- QUERSCHNITTS-
AUFGABEN
- viel Kraft
 - digitale Kompetenzen nötig
 - personelle Ressourcen!
→ digital natives
 - Wissensaustausch
 - Knotenpunkte!
 - Anwalt für die Schwachen

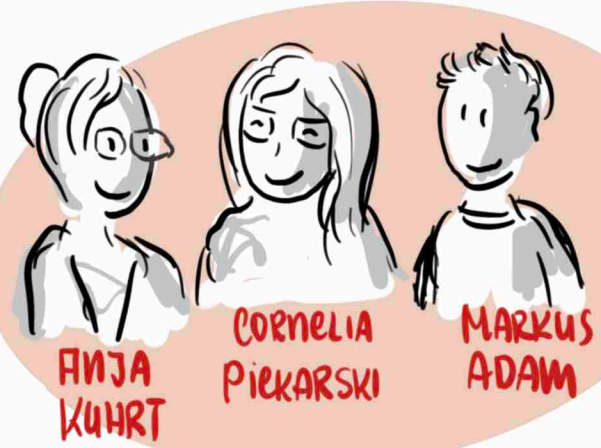
E-LEARNING

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

DIGITAL BERATEN



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



Mehr als nur eine Toolfrage!

Wir sind digital. Weiß das jeder?

nur Smartphone!

nur nachts?

Es braucht **Kompetenzen!**

ANALOG → DIGITAL

- Lese/Text Kompetenz
- Schreib-Kompetenz
- Offenheit
- Technisch unerschrocken

Schulungen
E-Learning
Schreibwerkstatt
Online Sprechstunde
Austausch! intern+extern
Qualitätsleitfaden

COMMUNITY



NUTZERGRUPPEN!

WER NUTZT WELCHES MEDIUM? UND WANN?

nur für mich!

VIDEO CHAT

- Technik
- PLAN B! ;
- Ruhe ...
- DATENSCHUTZ
- NEUTRALE FARBEN/LICHT!
- EINSTELLUNG KAMERA
- TESTEN! ↳ Blick!
- ZUHÖREN

NICHT JEDER KANAL FUNKTIONIERT ÜBERALL! (ZIELGRUPPEN)

in KONTAKT BLEIBEN

Kommunikation

ANALOG + DIGITAL in Kombination

Story Telling
SOCIAL MEDIA

ARBEITSGRUPPEN um Bedarfe zu BÜNDELN!

ÜBERSICHT?

Automatisiert wäre GUT!

Dokumentation



REFINANZIERUNG
Regional?
überregional

"Quellecode"
Synergien?

INHALTLICH
BREIT AUFGESTELLT

KOORDINATION IST DAS A & O!

Beschwindigkeit DURCH ONLINE!

TANDEM 4.0 WAR HILFREICH

HARDWARE!
QUALIFIKATION
STRUKTUREN SCHAFFEN

LÄNDLICHER RAUM?

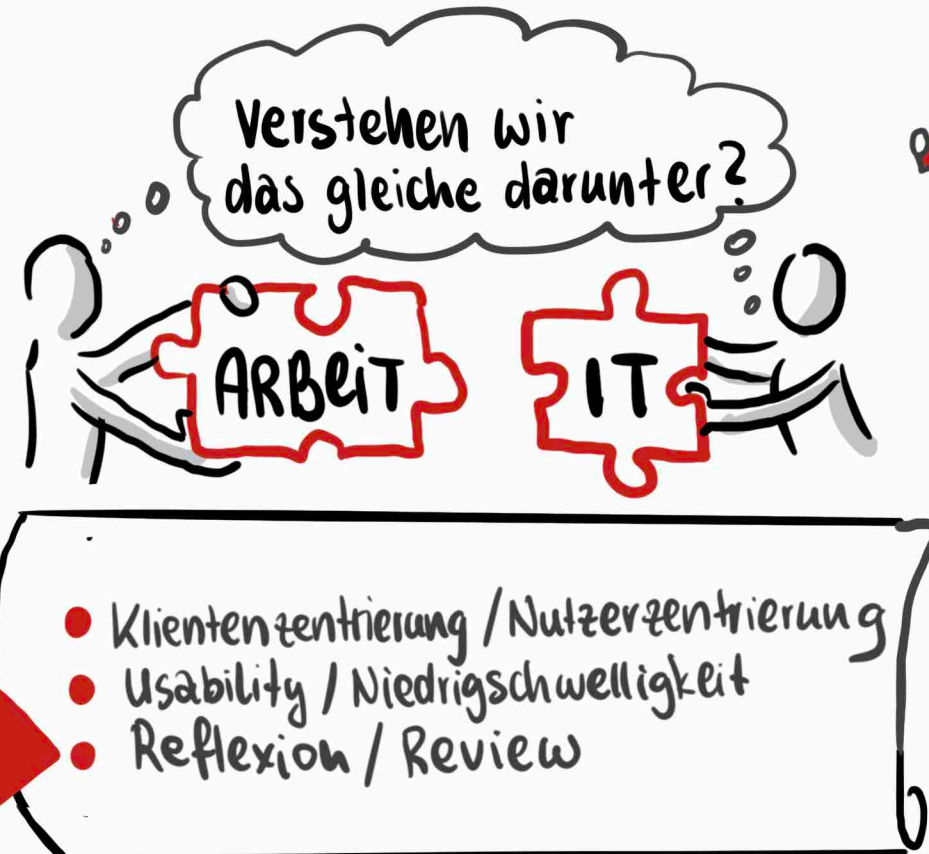


DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

SOFTWARE Einführung in Unternehmen mit begrenzten IT-Ressourcen



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



- TOP 5 BOBOS
- Man muss WOLLEN! ✓
 - PRIORITÄTEN setzen! ✓
 - Zuständigkeit hoch verorten! ✓
 - BESTANDSANALYSE ✓
 - BEDARFE & POTENZIALE ✓
 - ANFORDERUNGEN beschreiben ✓

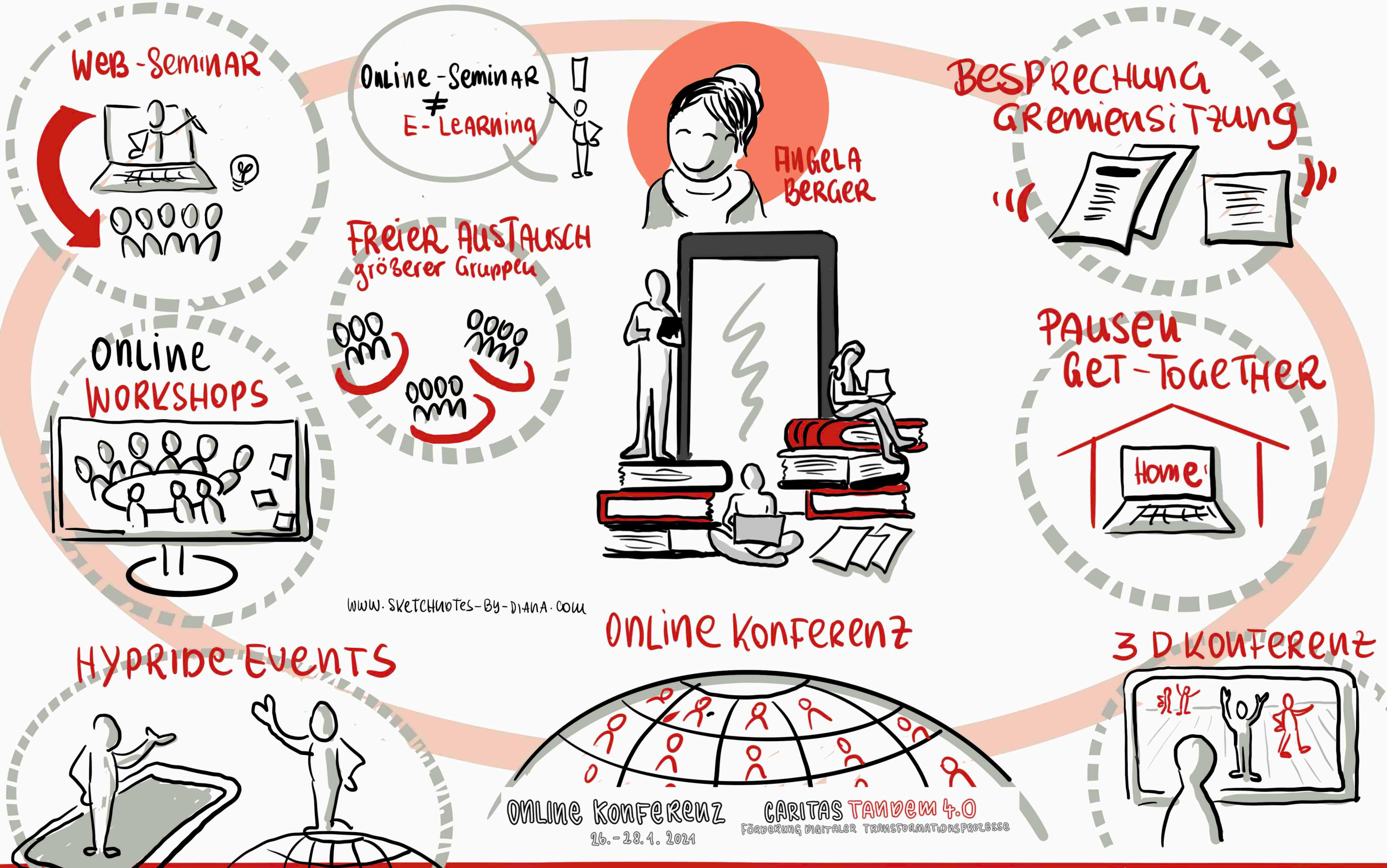


DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

LEARN- und AUSTAUSCHFORMATE online - Ein Überblick



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



www.sketchnotes-by-diana.com

ONLINE KONFERENZ

ONLINE KONFERENZ
26. - 28. 1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

3D KONFERENZ

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

Digitale Teilhabe & Barrierearmut in der Online Kommunikation



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

~~Geistige Behinderung~~
Lernschwierigkeiten

PIKSL LABOR
Bernhard Spelten



Was benutzt meine Klientel

Welcher messenger passt zu mir?

Was ist nutzbar?

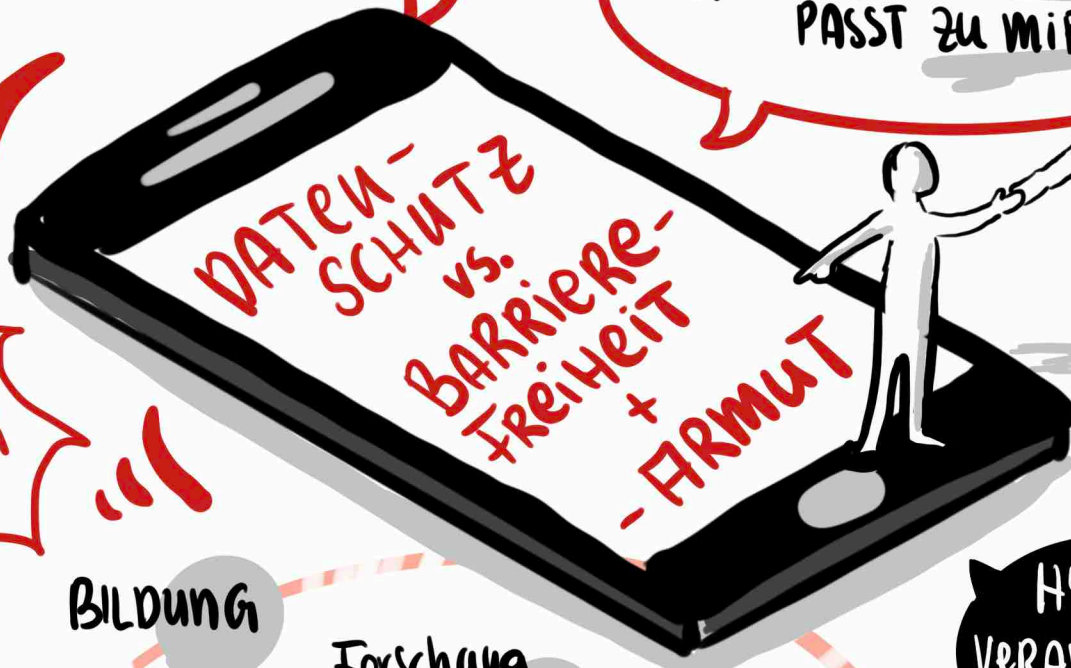
Wo sind Barrieren?

Behutsame Abwägung



SELBST-BESTIMMUNG

Wir bringen Menschen mit und ohne Behinderungen zusammen!



Buddy Prinzip

HYBRID VERANSTALT.

2

NOHLINER

1ST LEVEL kein Zugang
2nd Level keine Kompetenz

ONLINER

BILDUNG

Forschung & Entwicklung

Beratung & Vereinfachung

PIKSL LABORE

digital vernetzt normal

Wir wollen in INTERNET!

2010

SCHUTZGEDANKE?

= BARRIERE UND KEINE TEILHABE!

WUNSCH an eine einfache KOMMUNIKATION

und dann kam CORONA...

Gleichberechtigte digitale TEILHABE

mir doch egal
kein Zugang

Die KRISE IST eine CHANCE!!

Hürden identifizieren	Potentiale entdecken
Wünsche ermitteln	Umsetzung planen

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

Wie gehen wir gemeinsam in die DIGITALE TRANSFORMATION



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



SABINE DEPEW

Es begann mit der Online Kommunikation

vom Streetworker zum STREAMWORKER

Wir sind VORREITER

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1.2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



Neues Denken

regsam
DAS MODEWORT
AGILITÄT
wendig
beweglich

Beobachten!
DIGITALE MÖGLICHKEITEN und ethische Grenzen

Krisenmanagement agil!

SOZIALE ARBEIT 4.0

Jedes Feld muss "durchdekliniert" werden!

ORGANISATION

GESellschaft

DIGITALE TRANSFORMATIONS-PROZESSE

Online-ZERÄTUNG

SOCIAL MEDIA

INNOVATION BRAUCHT KREATIVITÄT

Innovations-labor

Denkräume



SOZIALE ARBEIT 4.0

Weil ein Log in ein Zugang zum Leben sein kann

Weil mehr Zeit bleibt, wenn man die Arbeit mit einer App teilt

Homeoffice # TELEARBEIT soll NORMAL sein!

MOBILES ARBEITEN

Teilen ist Heilen

DIGITALE Kommunikation 4.0

papierloses Büro!



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

EINFÜHRUNG eines SOCIAL INTRANETS

am Beispiel von Office 365

DAS FORMAT DES LIEBE-VOLLEN KLICKENS



CLARA HOLLER

Ein Tool ist nur ein Tool!

es kommt drauf an, was du daraus machst!

#WISSENSMANAGEMENT

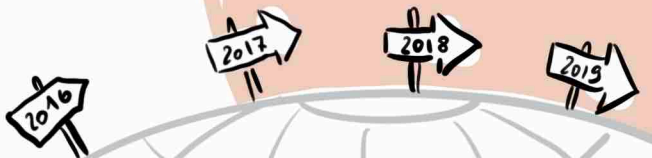
starkes Mitarbeiterwachstum

Organisationsentwicklung auch technologisch abbilden

WARUM?

dezentral agierende Teams

IT-Infrastruktur stößt an Grenzen



Auf zu neuen Welten

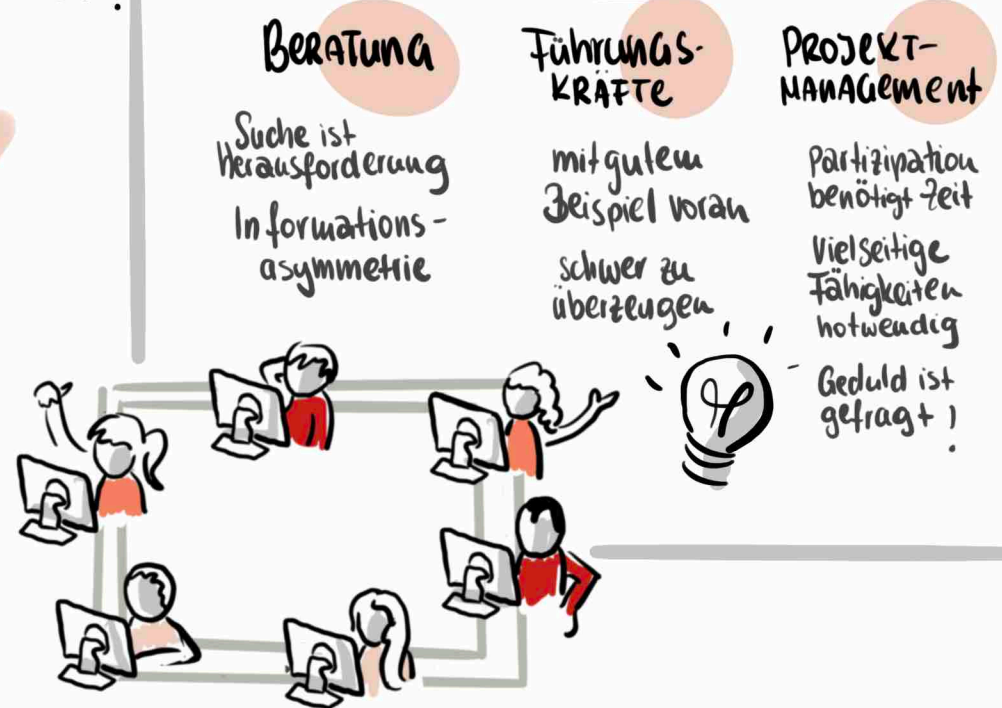
Die Tool Box



LIGA PL-Runde KOPE ...

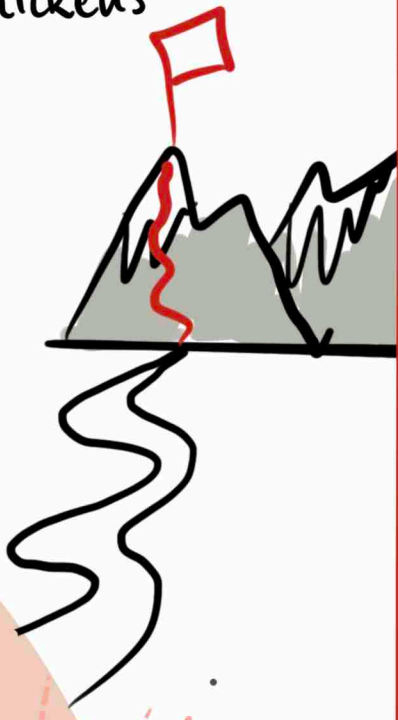
One Drive One Note Yammer Teams Planner Outlook Skype & Business

Lessons Learned



HERAUSFORDERUNGEN

Abhängigkeiten
Qualifizierungsbedarf
Dokumentation
Datenschutz
Automatisierung



MASSNAHMEN 1

MASSNAHMEN 2

KOMMUNIKATIONS-MASSNAHMEN

ERFOLGS-FAKTOREN



Kommunikation
Quick Wins
Partizipation

Anlässe
Qualifizierung
Support

Welchen KANAL nutze ich?

Quick Wins
ZEIT!
PARTIZIPATION
NAH DRAN
VORBILD FÜHRUNG
NICHT IT GETRIEBEN

ONLINE KONFERENZ 26.-28.1.2021

CARITAS TANDEM 4.0 FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

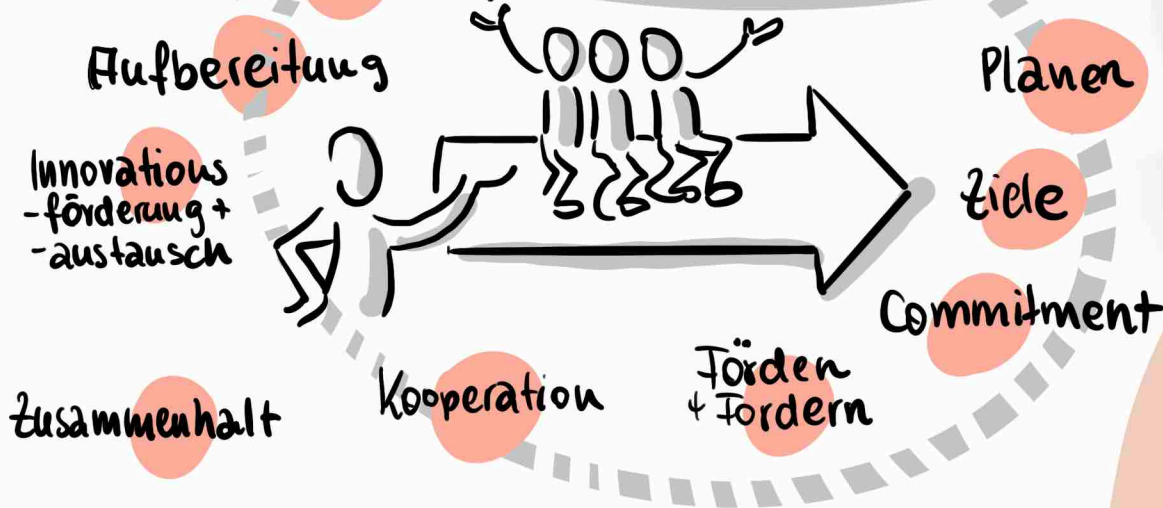
DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



ELISABETH GÖTZ

- WERTEWANDEL, DIGITALISIERUNG, GLOBALISIERUNG, DEMOGRAPHISCHER WANDEL
- AUFGABENMANAGEMENT
Wie? bleibt Sache der Mitarbeiter
- Rahmenbedingungen
 - Coaching
 - Führung aus der Ferne
 - Zeit !!
 - Balance

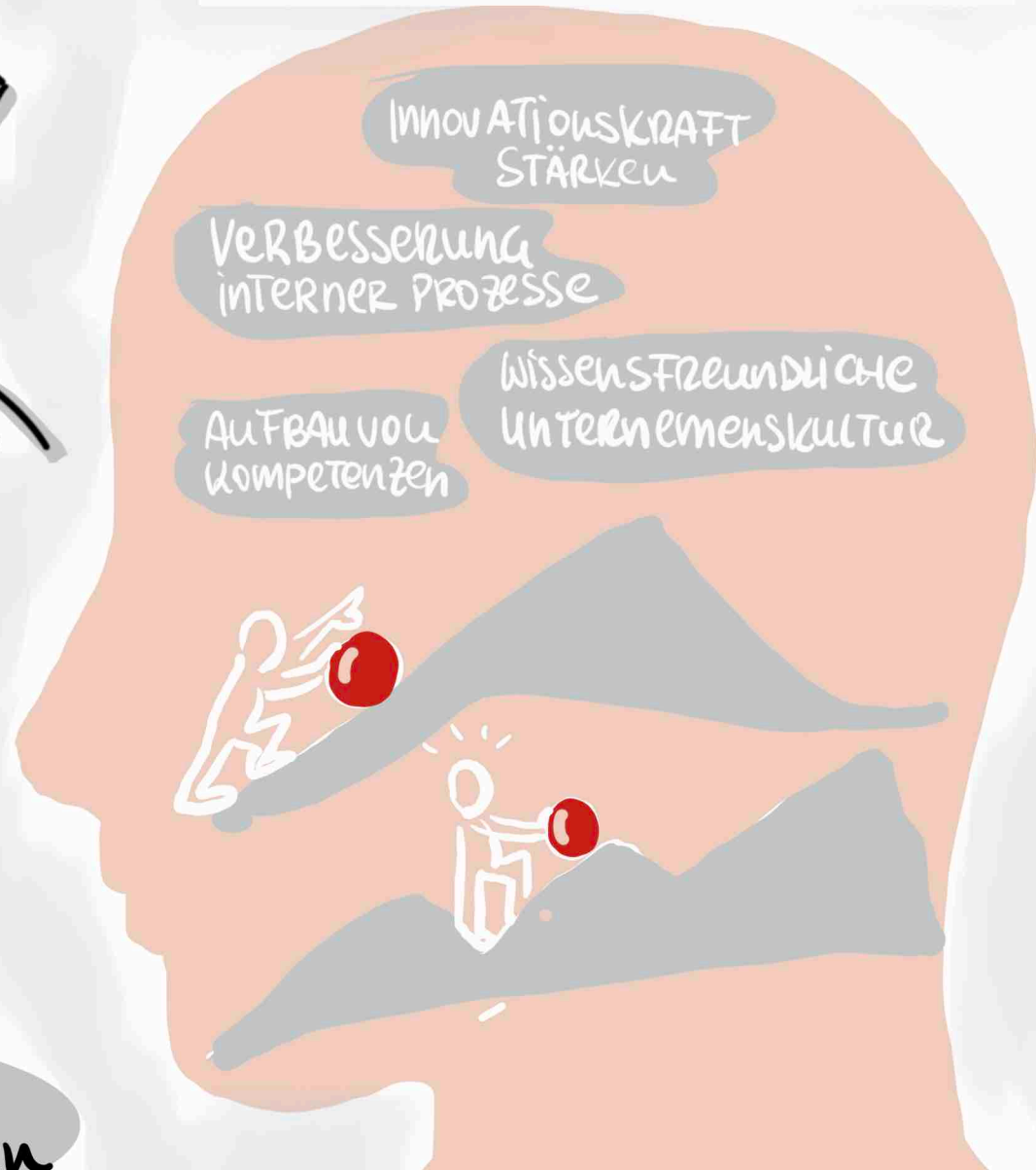
Bedeutet: Entscheidungsfreiheit
Flexibilität + Vertrauen
Unternehmenswerte



FÜHRUNG 4.0

Wissen transparent managen

ONLINE KONFERENZ CARITAS TANDEM 4.0
26.-28.4. 2021 FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



AUFGABE

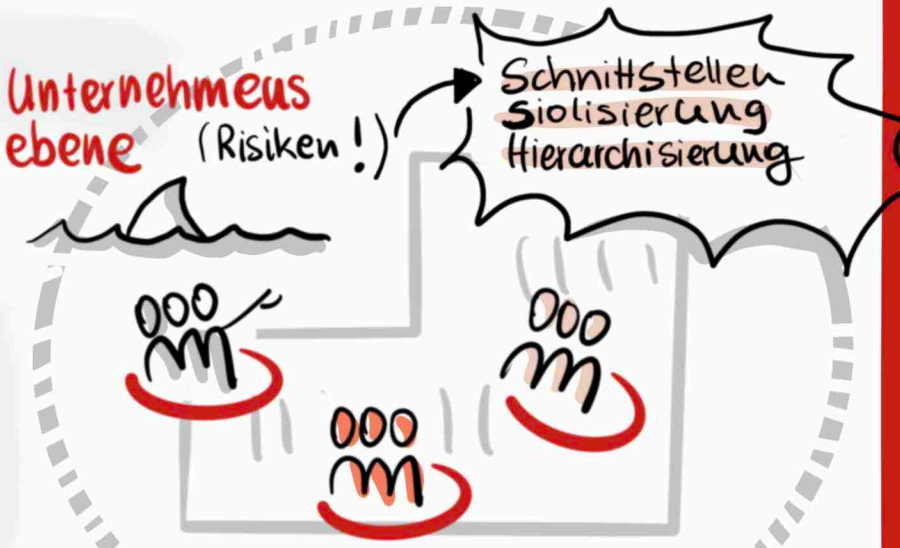


DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



Unternehmens ebene (Risiken!)

Schnittstellen
Sialisierung
Hierarchisierung



KREATIVITÄTSMETHODEN
Me



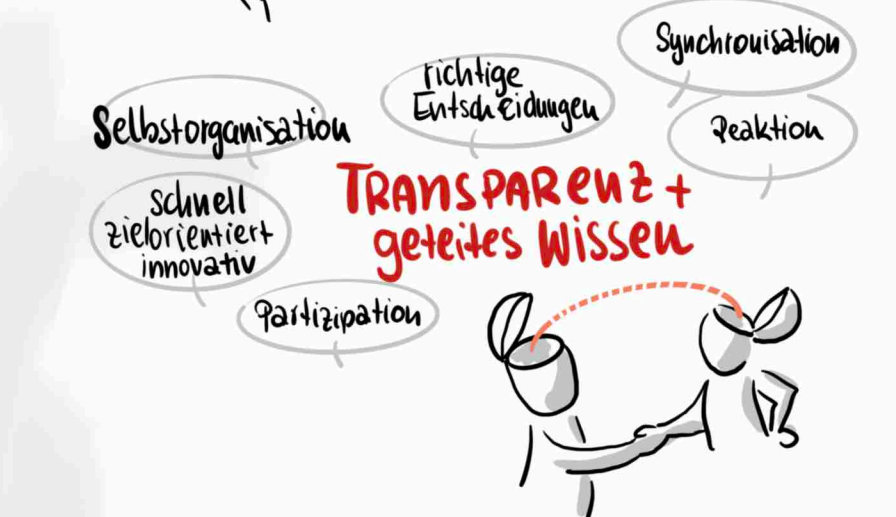
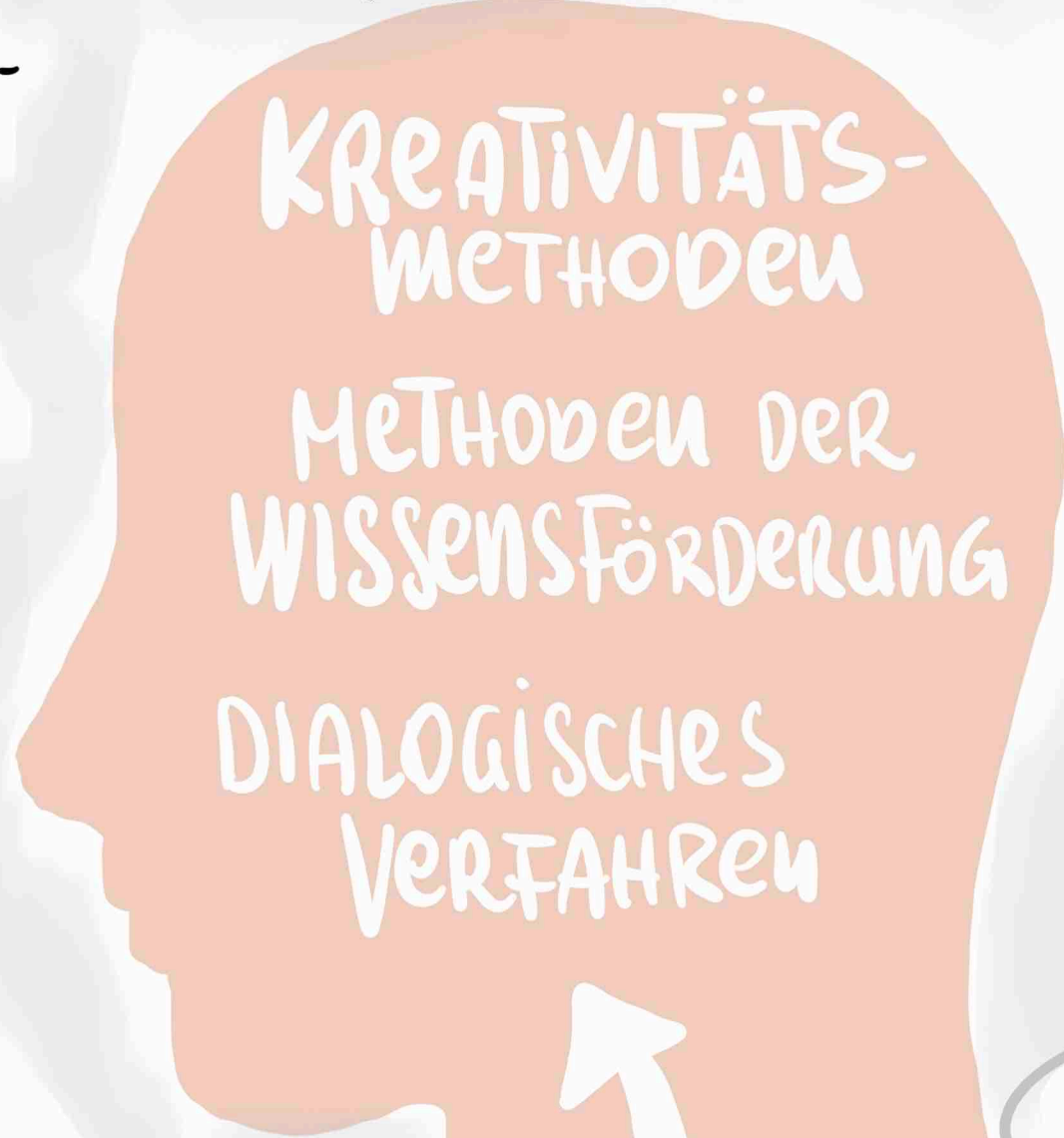
DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

FÜHRUNG 4.0
Wissen transparent managen



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ 26.-28.4.2021
CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



FÜHRUNG neu Denken

212



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

WISSENSMANAGEMENT IM CARINET



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



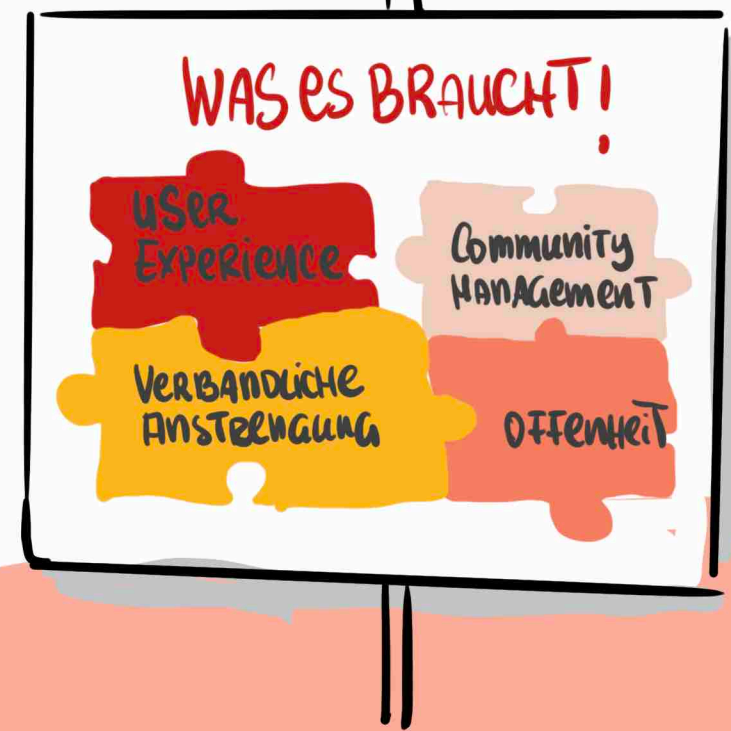
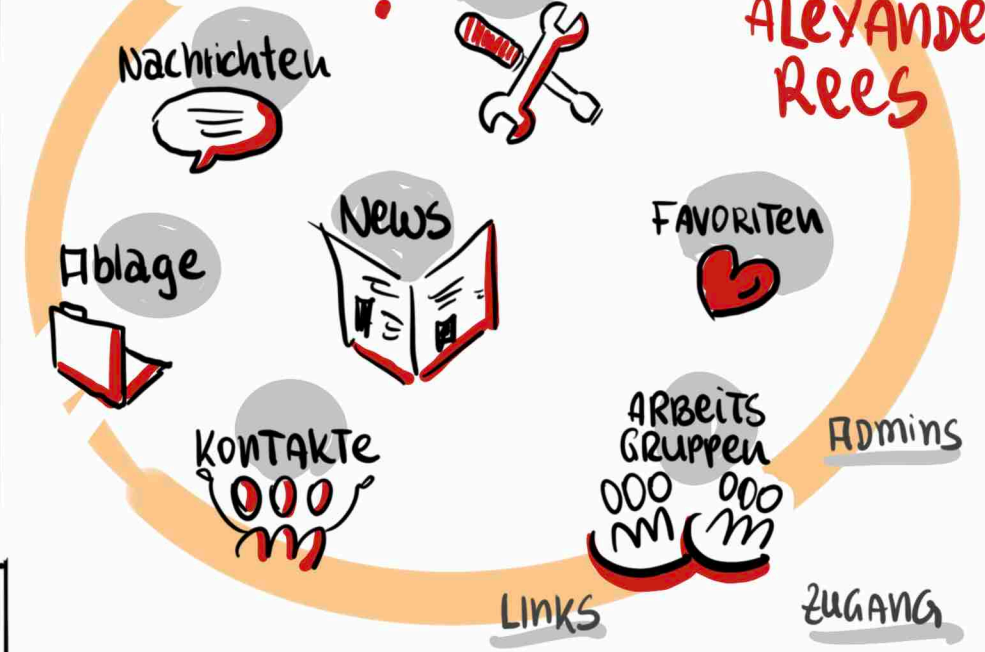
ALEXANDER REES



CariNet stark im Verband



WAS ES KANN!



VISION 2020
Carinet ist der Ort, wo das Wissen des Caritasverband verfügbar und der Austausch zwischen allen Mitarbeitenden am einfachsten ist... und unterstützt den Verband zu einer lernenden Organisation

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

HYBRIDER FACHTAG Digitale Teilhabe



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM



KERSTIN
TOTE

Aus Präsenz
wurde
HYBRID



LESSONS LEARNED

GRUPPEN WAREN FROH
TOLLES FEEDBACK
ZOOM! YAY!

60:00
Vorort

ausreichend
Betreuung

realistische
Kostenschätzung

Pausen
planen

Agenda nicht
zu voll

40
online

ZOOM

Survey
monkey
PRÄSENTATION
CHAT
BREAKOUT

Ziel: Vermittlung von
Fachwissen
Ideen
Anregung!

www.sketchnotes-by-diana.com

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1.2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE